



**Izvješće o radu direktorice
Turističke zajednice otoka Krka za razdoblje
siječanj-prosinac 2025.godine**



Turistička zajednica otoka Krka Trg sv. Kvirina 1, KRK

Prema Zakonu u Turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (N.N.52/19, članak 22. stavak 3. i stavak 5.) i Statutu Turističke zajednice otoka Krka (Službene novine, br.30/20, članak 42., stavak 8.) direktor/ica turističke zajednice je dužan/žna podnijeti jednom godišnje izvješće o svom radu i radu turističke zajednice.

Rad direktora povezan je sa svim aktivnostima koje provodi Turistička zajednica otoka Krka, a posebno je njegova zadaća definirana Zakonom o Turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma kao i Statutom TZ otoka Krka.

Izviješće obuhvaća aktivnosti provedene u području strateškog planiranja, razvoja turističkog proizvoda, komunikacije i oglašavanja, destinacijskog menadžmenta te redovitog rada ureda TZ otoka Krka.

Direktor Zajednice provodi slijedeće aktivnosti

1. zastupa Turističku zajednicu otoka Krka, poduzima sve pravne radnje u ime i za račun TZ otoka Krka
2. zastupa Turističku zajednicu otoka Krka u svim postupcima pred sudovima, upravnim i drugim državnim tijelima te pravnim osobama u javnim ovlastima
3. organizira i rukovodi radom i poslovanjem Turističke zajednice otoka Krka
4. provodi odluke Turističkog vijeća
5. organizira izvršavanje zadaća Turističke zajednice otoka Krka
6. odgovoran je za namjensko korištenje sredstava koja se vode u Turističkoj zajednici otoka Krka
7. usklađuje materijalne i druge uvjete rada Turističkog ureda i Zajednice te se brine da poslovi i zadaci budu na vrijeme i kvalitetno obavljani u skladu sa odlukama, zaključcima i programom rada Zajednice i njezinih tijela,
8. najmanje jednom godišnje i svaki put kada turističko vijeće to zatraži, turističkom vijeću podnosi izvješće o svom radu i radu turističke zajednice
9. na temelju javnog natječaja odlučuje o zapošljavanju radnika u zajednici i raspoređivanju radnika na određena radna mjesta te o prestanku rada u skladu sa aktom o ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta zajednice
10. upozorava radnike i tijela Turističke zajednice otoka Krka na zakonitosti njihovih odluka,
11. odlučuje o službenom putovanju radnika Turističke zajednice otoka Krka, korištenju osobnih automobila u službene svrhe i o korištenju sredstava reprezentacije,
12. predlaže ustrojstvo i sistematizaciju radnih mjesta Zajednice,
13. odlučuje o povjeri pojedinih stručnih poslova trećim osobama ako ocijeni da je potrebno i svrsishodno, a u cilju izvršenja zadataka Zajednice .
14. potpisuje poslovnu dokumentaciju Turističke zajednice otoka Krka ,
15. priprema zajedno s predsjednikom Zajednice, sjednice turističkog vijeća i Skupštine
16. predlaže mjere za unapređenje organizacije rada Turističke zajednice otoka Krka ,
17. obavlja i druge poslove utvrđene Zakonom, aktima Turističke zajednice otoka Krka i odlukama tijela

Turistička zajednica otoka Krka
Trg sv. Kvirina 1, KRK

AKTIVNOSTI DIREKTORICE TURISTIČKE ZAJEDNICE OTOKA KRKA U 2025. GODINI

Kao podlogu za izradu Godišnjeg programa rada i financijskog plana za 2025. godinu, izradila sam strukturu raspodjele prihoda za 2025. godinu shodno provedenoj anketi o uplatama turističke pristojbe i članarine po završnim financijskim izvještajima za 2023 .g.

Napravljene su odrednice plana i programa za 2025. godinu, a koje su poslone svim jedinicama lokalnih samouprava i turističkim zajednicama već u rujnu 2024. godine, te su odrađene i koordinacije direktora kako bi utvrdili zajedničke aktivnosti koje će se provoditi tijekom 2025. godine.

Na osnovu odrednica plana i programa koja su prihvaćena, napravljen je detaljan prijedlog Godišnjeg programa rada i Financijskog plana koji je usvojen i na sjednici Turističkog vijeća i na redovnoj godišnjoj Skupštini 16. prosinca 2024 godine.

Struktura raspodjele prihoda za 2025. godinu je slijedeća

JEDINICE LOKALNIH SAMOPUPRAVA

1	2	4	5	7	8	7	8
Prihodi JLS	Prihodi za admin troškove €	25/24	Prihodi za programe u €	25/24	Ukupno €	25/24	Udio %
Grad Krk	11.078,74	109,69	26.622,00	119,26	37.700,74	116,29	27,00
Općina Omišalj	7.094,49	106,64	17.047,95	115,95	24.142,44	113,05	17,29
Općina Baška	6.926,26	106,47	16.643,69	115,76	23.569,95	112,87	16,88
Općina Malinska- Dubašnica	6.179,47	100,06	14.849,16	108,79	21.028,63	106,08	15,06
Općina Punat	5.248,05	103,77	12.610,95	112,82	17.859,00	110,00	12,79
Općina Dobrinj	3.573,92	104,64	8.588,06	113,76	12.161,98	110,92	8,71
Općina Vrbnik	931,44	102,55	2.238,22	111,50	3.169,66	108,71	2,27
Ukupno:	41.032,37	105,72	98.600,03	114,94	139.632,40	112,07	100,00

Izvor: TZ otoka Krka

TURISTIČKE ZAJEDNICE

1	2	4	5	7	8	7	8
Prihodi TZ	Prihodi za admin troškove €	25/24	Prihodi za aktivnosti €	25/24	Ukupno €	25/24	Udio %
TZ Grada Krka	15.440,78	110,71	36.828,51	119,48	52.269,29	116,74	27,00
TZ Općina Omišalj	9.887,82	107,63	23.583,89	116,15	33.471,71	113,49	17,29
TZ Općina Baška	9.653,35	107,46	23.024,64	115,96	32.677,99	113,31	16,88
TZ Malinska- Dubašnica	8.612,53	100,99	20.542,12	108,99	29.154,65	106,50	15,06
TZ Općina Punat	7.314,36	104,73	17.445,80	113,01	24.760,16	110,43	12,79
TZ Općina Dobrinj	4.981,08	105,60	11.880,60	113,96	16.861,68	111,35	8,71

Turistička zajednica otoka Krka
Trg sv. Kvirina 1, KRK

TZ Općina Vrbnik	1.298,17	103,50	3.096,33	111,69	4.394,50	109,14	2,27
Ukupno:	57.188,09	106,69	136.401,89	115,14	193.589,98	112,51	100,00

Izvor: TZ otoka Krka

1. Istraživanje i strateško planiranje

1.1.1. Izrada Plana upravljanja i izračun prihvatnog kapaciteta na razini otoka

Sukladno odluci Turističkog vijeća TZ otoka Krka (listopad 2024.) te obavezama koje proizlaze iz Zakona o turizmu (N.N. 156/23) pokrenuta je izrada strateških dokumenata

- Plana upravljanja destinacijom
- Izračun prihvatnog kapaciteta otoka Krka (s pripadajućim separatima za svaku jedinicu lokalne samouprave)

Nakon provedenog natječaja, Turističko vijeće TZ otoka Krka je na drugoj sjednici, održanoj u prosincu 2024. godine izradu dokumenata povjerila Institutu za turizam (Zagreb) i STHS d.o.o.

Potpisan je sporazum o udruživanju svih lokalnih turističkih zajednica otoka Krka, koje zajedno s TZ otoka Krka sudjeluju u provedbi i sufinanciranju projekta tijekom 2025. i 2026. godine.

Kao nositelj projekta, Turistička zajednica otoka Krka preuzela je organizaciju i provedbu svih istraživanja sukladno smjernicama i metodologiji propisanoj od strane Ministarstva turizma i sporta.

Ministarstvo turizma i sporta dostavilo je smjernice za izradu Plana upravljanja i Izračuna prihvatnog kapaciteta, koje obuhvaćaju sljedeće cjeline:

- Informacije o destinaciji
- Analizu stanja
- Analizu resursne osnove
- Potencijale za razvoj i podizanje kvalitete turističkog proizvoda
- Pokazatelje održivosti na razini destinacije
- Izračun prihvatnog kapaciteta
- Smjernice i preporuke za dionike razvoja
- Popis projekata
- Mjerenje napretka i izvješće o provedbi
- Zaključak

Paralelno je Ministarstvo turizma i sporta donijela i Pravilnik o metodologiji izračuna prihvatnog kapaciteta te Pravilnik o metodologiji izrade Plana upravljanja destinacijom (N.N. 112/24).

TZ otoka Krka je u proljeće 2025. potpisala ugovore s Institutom za turizam i STHS d.o.o. te započela izradu dokumenata prema propisanoj metodologiji.

Do kraja rujna 2025. godine provedene su sljedeće aktivnosti:

- prikupljanje podataka od više od 30 institucija dopisa različitim institucijama
- komunalnim poduzećima (Ponikve d.o.o.) – podaci o otpadu i potrošnji vode
- HEP-u – podaci o potrošnji električne energije

Turistička zajednica otoka Krka Trg sv. Kvirina 1, KRK

- o MUP-u – podaci o sigurnosti, pritužbama i remećenju javnog reda i mira
- o Državnom inspektoratu , broj podnesenih prijava od buke
- o Jedinicama lokalne samouprave – podaci o projektima, komunalnoj infrastrukturi i strateškim dokumentima
- o Županijskim lučkim upravama, veličina i struktura kapaciteta vezova
- o Ministarstvu financija – podaci o fiskaliziranim računima u vršnim razdobljima
- o lokalnim TZ-ima – podaci o turističkoj infrastrukturi, programima rada i broju posjetitelja u vršnim danima
- o lokalnim TZ- ima za Google analitiku
- o Javnoj ustanovi „Priroda“ – podaci o zaštićenim područjima otoka Krka

Svi prikupljeni podaci dostavljeni su Institutu za turizam i STHS d.o.o. na daljnju obradu.

Provedba istraživanja

- Istraživanje stavova lokalnog stanovništva o turizmu (agencija IPSOS, 402 ispitanika) – rezultati su dostavljeni svim lokalnim TZ-ima i JLS-ovima početkom listopada 2025.
- TOMAS Hrvatska 2025./2026. – Stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj s posebno alociranim uzorkom za otok Krk (u obradi; cjeloviti rezultati očekuju se do kraja 2025., a konačni u 2026. godini).
- Anketiranje jednodnevnih posjetitelja provedeno je u suradnji s lokalnim TZ-ima i studenticama angažiranim tijekom ljeta; ukupno je anketirano 351 posjetitelj na području svih sedam JLS otoka Krka. Izvješće je dostavljeno svim lokalnim TZ-ima, a naknadno će biti dostavljena i JLS.

Tijekom rujna 2025. provedeni su i intervjui s dionicima – predstavnicima hotelskih kuća, turističkih agencija, iznajmljivača, kao i načelnicima općina i gradonačelnikom grada Krka te direktorima TZ-a

Izrada pokazatelja održivosti i prihvatnog kapaciteta

Sastanci su obuhvatili sljedeće teme:

- prijedloge projekata za uvrštavanje u Plan upravljanja
- SWOT analizu destinacije
- pitanja okoliša i održivosti

Cijela 2025. godina bila je usmjerena na sustavno prikupljanje i analizu podataka, u skladu s nacionalnom metodologijom.

Do veljače 2026. planirana je završna radionica sa svim relevantnim dionicima, na kojoj će se dodatno razmotriti pokazatelji održivosti, prihvatni kapacitet te prioritetni projekti za uključivanje u Plan upravljanja.

Prema planu, Institut za turizam i STHS d.o.o. trebali bi dovršiti izradu Plana upravljanja i Izračuna prihvatnog kapaciteta do ožujka 2026. godine, nakon čega slijedi javna rasprava, usvajanje dokumenata na sjednicama gradskih i općinskih vijeća te njihova provedba i obvezno godišnje izvješćivanje o napretku od strane lokalnih TZ-a.

Turistička zajednica otoka Krka

Trg sv. Kvirina 1, KRK

Plan upravljanja i Izračun prihvatnog kapaciteta izrađuju se za razdoblje od četiri godine te su obvezni za sve lokalne turističke zajednice otoka Krka, budući da se, prema indeksu turističke razvijenosti, nalaze u skupini visoko razvijenih destinacija.

Kao direktorica bila sam aktivno uključena u koordinaciju svih faza projekta- od organizacije istraživanja i komunikacije s dionicima do operativne provedbe.

1.1.3.Strateške i kreativne usluge Studio Conex

Nastavljen je višegodišnji projekt „Razvoja brenda Krk outdoor 2021.- 2025.“, započet 2019. godine, u suradnji sa Studiom Conex.

Projekt je pripreman i prijavljen na natječaje Fonda za udružene turističke zajednice, pri čemu su:

za 2025. godinu odobrena sredstva u iznosu od 20.000,00 €

Dodatno 10.000,00 € za produkciju promotivnog videa

Provedene aktivnosti uključivale su:

- Strateške i kreativne usluge oglašavanja
- Razvoj komunikaciju web portala Krk outdoor
- Koordinaciju outdoor manifestacija (4Island, Granfondo, CRO Race)
- Izradu bike i hike karata
- Produkciju video materijala
- Pripremu outdoor kataloga
- Pripremu scenarija za promotivni film otoka Krka

Kompletna projektna dokumentacija i izvješća pravovremeno su dostavljena u HTZ.

2. Razvoj turističkog proizvoda

Fokus je bio na jačanju outdoor ponude i pozicioniranju otoka Krka kao aktivne destinacije.

Koordinirala sam:

- 4ISLAND MTB RACE IRONMAN serija, (9.izdanje , održano u travnju 2025.
- pripremu 10. izdanja CRO Race utrke (start iz grada Krka)
- Suradnja s lokalnim TZ-ima, organizatorima i medijima

3. Komunikacija i oglašavanje

On line aktivnosti

FB i digitalne kampanje za češko tržište

Suradnja s agencijama Insula Cultura, Livingstone, KG Media

Kampanja s TZ Kvarnera i agencijom STAR Digital

Upravljanje društvenim mrežama, newsletterima i plaćenim objavama

Oglašavanje outdoor ponude s agencijom Studio Conex

Off line aktivnosti

Objave u specijaliziranim časopisima i priložima

Promocija na slovenskom, hrvatskom, njemačkom i britanskom tržištu

Suradnja s medijima i magazinima

PR studijska putovanja

Koordinacija dolazaka novinara i studijskih grupa

Organizacija programa obilaska i promocija destinacije

Marketinške i poslovne suradnje

Koordinirala sam aktivnosti udruženog oglašavanja subregija u suradnji sa TZ Kvarnera , kao i nastavila suradnju sa TZ Kvarnera po pitanju avio oglašavanja za 2025. godinu.

Sajmovi

Koordinirala sam nastupe na sajmovima u :

- Austriji, Njemačkoj , Poljskoj, Italiji
Od prijave i logistike do uređenja štanda i medijskih nastupa

Kreiranje promotivnog materijala

Za potrebe promocije koordinirala sam aktivnosti na izradi promo materijala.

Hike i bike karte

Outdoor katalog

Letci i suveniri

Priprema promotivnog videa

Ažuriranje web stranica

Internetske stranice www.krk.hr, www.kr-outdoor.com; www.krk-outdoor.hr

4. Destinacijski menadžment

Organizacija edukacija za dionike u turizmu

Radionice za iznajmljivače i ugostitelje u suradnji sa LTZ

Aktivnosti vezane uz projekt Kvarner- Europska regija gastronomije , u suradnji sa TZ Kvarnera

Akcija sadnja stabala (održivi razvoj), u suradnji sa Ponikve d.o.o.

Suradnja sa HTZ-om, TZ Kvarnera, JLS, Ponikve d.o.o., gospodarstvom, LTZ

Kao direktorica TZ otoka Krka zastupala sam turističku zajednicu u Zagrebu , povodom nominacije TZ otoka Krka na Danima Hrvatskog turizma.

Turistička zajednica otoka Krka

Trg sv. Kvirina 1, KRK

U listopadu 2025.g. TZ otoka Krka se prijavila na natječaj za Najbolju otočnu/obalnu destinaciju održivog turizma, a koju je provelo Ministarstvo turizma te je ušla u finale u konkurenciji od 60 finalista. Nagrada koja je dodijeljena TZ otoka Krka od Ministarstva turizma i sporta je uistinu veliko priznanje i potvrda da je otok Krk kao jedinstvena destinacija primjer održivosti i autentičnosti.

U prosincu je također uslijedila i nagrada od TZ Kvarnera .

5. Članstvo u strukovnim organizacija

Članstvo u SKÅL klubu

Sudjelovanje u radu Skupštine i stručnim sastancima

6. Administrativno i operativno upravljanje uredom

Obuhvaćaju :

1.1. Djelovanje turističkog ureda

Turistički ured vodim kao direktorica od 2014. godine i u njemu se provode aktivnosti potvrđene na Turističkom vijeću i na Skupštini TZ otoka Krka.

Kao direktorica vodim ured i koordiniram sve aktivnosti

Organiziram sjednice Turističkog vijeća i Skupštine

Pripremam planove i izvješća

Koordiniram suradnju sa LTZ, HTZ-om, TZ Kvarnera i lokalnim TZ-ima

Upravljam projektima, financijama i zakonskim obvezama

Provodim sve aktivnosti propisane Zakonom i Statutom

Dana 25. travnja 2025. godine obavljen je nadzor od strane Ministarstva turizma i sporta sa uvidom u slijedeću dokumentaciju:

- Statut TZ otoka Krka
- Suglasnost Ministarstva turizma i sporta i na izmjene i dopune Statuta TZ otoka Krka
- Riješena o upisu direktorice
- Podatke o zaposlenima u uredu
- Izjavu direktorice o nepostojanju sukoba interesa
- Izvješće o radu direktorice za 2024. godinu
- Obrazloženje sastava Turističkog vijeća i Skupštine TZ otoka krka
- Pravilnik o radu TZ otoka Krka
- Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu TZ otoka Krka
- Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta TZ otoka Krka
- Zapisnik sa izborne Skupštine TZ otoka Krka
- Zapisnik i Odluke sa sjednica Turističkog vijeća i Skupštine u 2024. i 2025. godini
- Poslovnik o radu Skupštine TZ otoka Krka od 5. 10.2020.g.
- Izvještaj Poslovnog odbora o obavljenom nadzoru vođenja TZ otoka Krka, materijalnog i financijskog poslovanja i raspolaganju sredstvima TZ i izvršenja provedbe programa rada za 2024. godinu
- Poslovnik o radu TV TZ otoka krka od 29.10.2020.
- Poslovnik o radu Poslovnog odbora TZ otoka Krka od 23.2.2021.
- Izvještaj o radu TV TZ otoka krka za 2024. godinu
- Godišnji Program rada TZ otoka krka za 2025. godinu
- Financijski plan TZ otoka Krka za 2025. godinu

Turistička zajednica otoka Krka
Trg sv. Kvirina 1, KRK

- Mišljenje TZ Kvarnera na prijedlog godišnjeg programa rada TZ otoka Krka za 2025. godinu
- Izmjene i dopune FP i programa TZ otoka Krka za 2024. godinu
- Izvješće o izvršenju programa rada TZ otoka Krka za 2024. godinu
- Izvještaj o prihodima i rashodima za razdoblje 2024. godinu PR-RAS-NPF
- Internetska stranica TZ otoka Krka

Nakon dostavljanja svih dokumenta i provedbe nadzora dostavljeno je izvješće sa zaključcima.

Zaključeno je u pisanom obliku da je TZ otoka Krka ustrojena i da djeluje sukladno Zakonu, Statutu i aktima Zajednice.

Na dužnost direktorice ponovo sam izabrana 9. svibnja 2022. godine temeljem javnog natječaja na razdoblje do 2026.godine.

Zaključak:

Tijekom izvještajnog razdoblja provedene su brojne strateške, razvojne i operativne aktivnosti usmjerene na:

- Održivi razvoj destinacije
- Jačanje brenda Krk
- Razvoj outdoor i cjelogodišnje ponude
- Učinkovitu promociju na ključnim tržištima
- Profesionalno upravljanje destinacijom

Kao direktorica aktivno sam vodila, koordinirala i nadzirala sve projekte i procese, s ciljem daljnjeg unapređenja konkurentnosti i održivosti turizma otoka Krka.

Izviješće sastavila:

Mr.sc. Majda Šale, direktorica